



## تعهدنامه صدور حواله ارزی

نام متقاضی (آقای/ خانم/ شرکت) ..... شماره شناسنامه / شماره ثبت : .....  
تاریخ تولد / تاریخ ثبت : ..... کد ملی/ شناسه ملی: ..... محل تولد / ثبت : .....  
کد اقتصادی : ..... نوع ارز حواله : ..... مبلغ حواله ارزی به عدد : .....  
مبلغ حواله ارزی به حروف : .....  
آدرس: .....  
کدپستی : ..... تلفن ثابت : ..... تلفن همراه : .....

با قبول مفاد این تعهدنامه اقدام به درخواست ارسال حواله ارزی به شرح فوق از طریق شرکت صرافان شهر (سهامی خاص) می نمایم:

- تغییر قوانین داخلی و بین المللی، مقررات و بخشنامه بانک مرکزی جمهوری اسلامی و همچنین وجود و بروز اختلالات در سیستم های کارگزاری و مراسلاتی (قهریه) که موجب عدم پرداخت یا تاخیر در پرداخت شود، مسئولیتی را متوجه شرکت صرافان شهر نخواهد ساخت.
- در صورت بروز هر نوع اشتباه، نقص و اقرار خلاف واقع و اعلامی مذکور در برگها، هرگونه مسئولیت و جوابگویی به مراجع ذیصلاح، سازمان های دولتی، بانکی و سایر اشخاص، بعهدہ اینجانب / این شرکت بوده و به طور قطع جبران هر مقدار و هر نوع زیان و خسارت وارده به شرکت صرافان، سایر ارکان را خود تعهد نموده که پرداخت نمایم.
- کارمزد و هزینه های این صرافان، بانک و کارگزاران قابل برگشت نمی باشد و در صورت برگشت حواله و صدور حواله مجدد کارمزدهای مکسوره توسط کارگزاران از مبلغ حواله ها به عهده اینجانب / این شرکت می باشد و شرکت صرافان هیچگونه مسئولیتی در این رابطه ندارد.
- شرکت صرافان شهر هیچگونه تعهدی در قبال بلوکه و تعلیق شدن حواله ناشی از تحریم های بین المللی و قوانین مبارزه با پولشویی ندارد.
- حواله های ارزی صادره به صورت ناخالص بوده و این صرافان در خصوص کارمزد بانک کارگزار مسئولیتی ندارد.
- در صورتیکه حواله ای به هر دلیل برگشت شود، تسویه حساب با متقاضی پس از وصول وجه از کارگزار امکان پذیر خواهد بود و به نرخ تاریخ بازگشت حواله و پس از کسر کارمزد قابل برگشت می باشد.
- چنانچه بانک مقصد به هر دلیلی وجه حواله را به ذینفع پرداخت ننماید و اقدام به نگهداری آن و یا بلوکه نمودن وجه حواله نماید مسئولیت آن متوجه متقاضی حواله می باشد همچنین دریافت وجه حواله در کشور مقصد تابع شرایط و قوانین نظارت بر تبدیل ارز یا سایر مقررات و محدودیتهای اعمال شده توسط کشور مقصد می باشد، بنابراین صرافان شهر و کارگزاران آن به هیچ وجه متعهد خسارتهای ناشی از این قوانین و محدودیتهای اعمال شده نمی باشند.
- اینجانب/ شرکت موظف است ظرف مدت ۳ روز کاری از زمان ارسال حواله وصول و یا عدم وصول حواله توسط ذینفع را کتباً به شرکت صرافان شهر اعلام نمایم، عدم اعلام در مدت مقرر به منزله وصول حواله می باشد. بدیهی است تبعات و مسئولیتهای ناشی از عدم اطلاع به موقع، به عهده اینجانب/ این شرکت می باشد.
- تقاضای ارسال حواله از طرف متقاضی و قبول آن از طرف شرکت صرافان شهر به منزله عقد قرارداد حواله و برای هر دو طرف لازم الاجرا میباشد و این تعهدنامه جزء لاینفک قرارداد حواله تلقی میشود.
- در صورت معرفی نماینده یا وکیل قانونی صرافان مجاز است کلیه مراحل کاری را از طریق نماینده یا وکیل معرفی شده انجام داده و اینجانب/ این شرکت حق هیچگونه اعتراضی نخواهم داشت.
- این شرکت/ اینجانب با آگاهی از اینکه ارسال دستور های پرداخت از طریق فکس و ایمیل میتواند دارای مخاطرات و ریسک هایی باشد و امکان سوء استفاده اشخاص غیر مجاز در این زمینه وجود دارد، قبول مینماید کلیه ریسک ها متوجه این شرکت / اینجانب خواهد بود و ارسال درخواست و مدارک از طریق فکس و ایمیل به منزله ارائه اصل مدارک تلقی گردیده و حفاظت از مکاتبات و مراقبت از اصالت پیام ها و مکاتبات اینترنتی به منظور جلوگیری از ورود هکرها و هک نمودن ایمیل ها به عهده اینجانب/ این شرکت می باشد و در صورت هک شدن مدارک، فاکتور، شماره حساب و در قبال تصدیق امضاء و یا تایید صحت دستورها صرافان هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- تبدیل و نرخ ارز مربوط به حواله هایی که ارز تامین شده با ارز حواله شده متفاوت است به تاریخ روز انجام حواله انجام خواهد شد و نوسانات ناشی از تبدیل به عهده این صرافان خواهد بود.
- نظر به اینکه شرکت صرافان بعضاً حواله های ارزی مشتریان خود را از طریق کارگزاریانی که خارج از سیستم کارگزاران بانکی می باشند ارسال می نماید لذا بنا به ضرورت در فیلد ۵۰ (Ordering Customer) نام فرستنده حواله، نام کارگزار شرکت صرافان درج می گردد و نامی از فرستنده اصلی حواله قید نمی شود و در این خصوص شرکت صرافان شهر هر گونه مسئولیت را از خود سلب می نماید.

مندرجات فوق به دقت مطالعه و مورد قبول می باشد و در خصوص کلیه حواله های ارزی در خواستی این شرکت/ اینجانب دارای اعتبار است.